

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới

Sau khi hợp nhất tỉnh, thực hiện hệ thống chính trị và chính quyền địa phương hai cấp, dưới sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, các cấp ủy, chính quyền, sự phối hợp chặt chẽ của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị- xã hội, các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu các cấp đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt được những kết quả tích cực; nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài đã được giải quyết, giảm số vụ việc tồn đọng, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tổ chức thành công Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 và phục vụ hiệu quả phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh còn tiềm ẩn yếu tố phức tạp; việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo có nơi còn lúng túng; công tác nắm tình hình, phát hiện, xử lý vụ việc trong nhân dân ở một số cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu chưa kịp thời; kết quả thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy về giải quyết khiếu nại, tố cáo có vụ việc tiến độ còn chậm, chưa quyết liệt và dứt điểm; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc, có việc chưa chặt chẽ; việc thực hiện một số quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa triệt để, gây bức xúc cho công dân; một số vụ việc đã được giải quyết hết thẩm quyền và quy định của pháp luật, song vẫn còn trường hợp bị kích động hoặc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gửi đơn đến nhiều nơi, nhiều cấp, nhiều lần hoặc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tụ tập, gây rối, kích động gây mất an ninh, trật tự.

Trong thời gian tới, tỉnh Hưng Yên đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp về phát triển kinh tế - xã hội, với mục tiêu tăng trưởng hai con số, việc triển khai các dự án lớn, trọng điểm, nhu cầu thu hồi đất lớn là áp lực trong công tác giải phóng mặt bằng, việc tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy theo chỉ đạo của Trung

ương cũng như một số vụ việc cũ chưa được xử lý dứt điểm...tiềm ẩn phát sinh đơn, ảnh hưởng đến an ninh trật tự địa phương. Để khắc phục những hạn chế, tồn tại, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, hiệu quả các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trọng tâm là: Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và các văn bản của Trung ương, của tỉnh quy định về phân cấp, phân quyền của chính quyền địa phương 2 cấp trong công tác quản lý nhà nước và trong lĩnh vực đất đai.

2. Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh và chịu trách nhiệm trước cấp trên, trước pháp luật về công tác này trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách.

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, phức tạp thuộc thẩm quyền, trách nhiệm. Trường hợp công dân của địa phương tụ tập đông người tại Trụ sở làm việc các cơ quan của tỉnh hoặc lên Trung ương khiếu kiện, người đứng đầu cấp ủy, UBND xã, phường phải chịu trách nhiệm đưa công dân về địa phương để tiếp và giải quyết, đồng thời phải có văn bản báo cáo cấp trên về nội dung, quá trình giải quyết vụ việc với Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các cơ quan chức năng của tỉnh. Đối với các vụ việc đã có văn bản thông báo chấm dứt giải quyết thì thông báo kết quả đến Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh, Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh để khai thác, sử dụng.

Kiên toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đầu tư kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân theo quy định của pháp luật, phù hợp với điều kiện, tình hình của địa phương, đơn vị.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong việc quản lý, theo dõi kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kết nối, liên thông giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong phạm vi toàn tỉnh. Tăng cường công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

3. Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tăng cường kiểm tra, giám sát, theo dõi đôn đốc việc thực hiện kiến nghị, kết luận sau thanh tra, kiểm toán, kiểm tra, giám sát. Tiếp tục chỉ đạo xây dựng và triển khai Mô hình tiếp công dân trực tuyến, đảm bảo kết nối giữa Trụ sở tiếp công dân cấp tỉnh với điểm tiếp công dân cấp xã liên thông với Trụ sở tiếp công dân Trung ương.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước, thanh tra, giám sát trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, khoáng sản, đầu tư, xây dựng, tài chính, môi trường, chính sách xã hội và các vấn đề mới nảy sinh được dư luận và Nhân dân quan tâm (*đấu thầu, đấu giá, mua sắm tài sản công; công tác cán bộ; thuế...*). Tăng cường công khai, minh bạch thông tin, các cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, nhất là quá trình thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án, nhằm giảm thiểu tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo. Chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả thực hiện trách nhiệm, chế độ thông tin, báo cáo trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; xem xét xử lý hoặc kiến nghị xử lý các tổ chức, cá nhân có hành vi trù dập người khiếu nại, tố cáo (*nếu có*).

4. Tiếp tục đổi mới, tăng cường hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tăng cường tuyên truyền và nâng cao hiệu quả trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tự giác tham gia học tập, tìm hiểu, nâng cao kiến thức và ý thức chấp hành pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng. Kiện toàn đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, kịp thời giải quyết các tranh chấp trong nội bộ Nhân dân, góp phần phòng ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

5. các cơ quan có liên quan thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

5.1. Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh thực hiện đúng thẩm quyền, trách nhiệm kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý những tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, có dấu hiệu tham nhũng, lãng phí, tiêu cực dẫn đến khiếu

nại, tố cáo. Xử lý các vi phạm, khuyết điểm và khắc phục hậu quả nêu trong kết luận sau thanh tra, kiểm toán, kiểm tra, giám sát; xử lý hoặc kiến nghị xử lý đồng bộ trách nhiệm hành chính, đoàn thể và hình sự theo quy định. Chủ trì theo dõi, tổng hợp tình hình lãnh đạo, chỉ đạo các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

5.2. Ban Nội chính Tỉnh ủy: Tiếp tục làm tốt công tác tham mưu về xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị gửi đến Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy, Ban chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tỉnh; chủ động nghiên cứu, tham mưu với Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy xử lý những đơn có nội dung phức tạp, dư luận xã hội quan tâm... Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy giúp đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tổ chức việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân theo Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị.

5.3. Đảng ủy Công an tỉnh lãnh đạo Công an tỉnh chỉ đạo bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, nhất là thời điểm trước và trong thời gian diễn ra các sự kiện trọng đại của đất nước, của tỉnh. Tăng cường công tác nắm, phối hợp các cơ quan, tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương các biện pháp giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài, vượt cấp. Xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi kích động công dân khiếu kiện đông người trái pháp luật, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện phức tạp, gây mất an ninh, trật tự.

5.4. Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện tốt công tác nắm tình hình Nhân dân, công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận chính quyền. Tăng cường tham mưu với Ban chỉ đạo 35 Tỉnh ủy, đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, thù địch liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và làm tốt công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh góp phần nâng cao nhận thức, đồng thuận trong xã hội.

5.5. Sở Tư pháp, Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh tăng cường phổ biến pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo; nhất là các vấn đề mới về thẩm quyền, mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp để người dân hiểu, chấp hành.

6. Yêu cầu các tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung và xây dựng kế hoạch thực hiện, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế để triển khai nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị này.

Giao Ban Nội chính Tỉnh uỷ chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị; định kỳ sơ kết, tổng kết thực hiện, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh uỷ.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương;
- Ban Nội chính Trung ương;
- Các đồng chí Thường trực Tỉnh uỷ;
- Các đồng chí Tỉnh uỷ viên;
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Tỉnh uỷ;
- Các đảng bộ trực thuộc Tỉnh uỷ;
- Các sở, ban, ngành, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- VPTU: CVP, PCVP^{Việt}, TK BTTU;
- Lưu VPTU, CVTH^{Mai}.

(để b/c)

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Phạm Quang Ngọc